

It-chef Ole Bech, Roskilde Kommune:



ROSKILDE
KOMMUNE

*”Når vi skal finde den helt rigtige
storageløsning, så får vi altid uvurderlig hjælp fra Storage*

Management”

”Når man skal vælge nyt storage system til så stor en virksomhed som vores, så er der et utal af teknologiske og prismæssige forhold, der skal tages i betragtning. Så mange, at det kræver ekspertise at finde den optimale løsning. En ekspertise, som vi ikke selv besidder. Så den henter vi altid hos Storage Management.”

Dét fortæller Ole Bech, der er it-chef i Roskilde Kommune og leder af en afdeling med 25 medarbejdere med ansvaret for drift og support af kommunens it-systemer til mere end 5000 brugere. Han har snart været it-chef i kommunen i 10 år, og i næsten alle årene - siden 2001 - har han benyttet Storage Management som rådgivere, når der har skullet træffes beslutninger med hensyn til datalagring – storage – og tilhørende datasikkerhed i bred forstand. Og der er mange gode grunde til at søge rådgivning i de spørgsmål, mener han:

”Det sker jo hele tiden en enorm teknologisk udvikling på storage området, hvor der kommer nye teknologier i forskellige prisklasser, og nye banebrydende teknologiske muligheder, såsom virtualisering, iSCSI, NAS og fiber channel, som der skal tages stilling til. Hvor man skal sammensætte den optimale løsning i forhold til ens behov, på en sådan måde, at man bruger den hurtigste og dyreste storage, dér hvor den gør mest gavn, og den billigste storage dér, hvor den dækker behovet. Og så man udskifter den gamle storage med den nye på det optimale tidspunkt med hensyn til både pris og levetid.”



It-chef Ole Bech, Roskilde Kommune:

”Storage Management oversælger aldrig og leverer altid objektiv, troværdig og uafhængig rådgivning.”

Krav om specialviden

Alle disse spørgsmål kræver specialviden for at finde det rigtige svar. Den viden har Storage Management, og den har ført til, at Roskilde Kommune i dag – i 2010 – har ét stort SAN, Storage Area Network, der indeholder alle kommunens data, næsten 40 Terabytes.

Det er en løsning, som Ole Bech er særdeles tilfreds med: ”Vi har faktisk haft EMC storage igennem alle de sidste 10 år, selvom vi flere gange har kigget på alternativer sammen med Storage Management. Men

den løsning vi har nu, og som vi fik i 2008, den er vi ekstremt tilfredse med. Den kører i døgndrift, 365 dage om året, og der er *aldrig* problemer med den, og den har betydet, at vi har kunnet afskaffe en masse manuelle datahåndteringsopgaver, som når disk- eller serverkapaciteten skal udvides, eller der skal flyttes rundt på data uden nedetid for brugerne.”

Udover at levere storage til Roskilde Kommune, hjælper Storage Management også med løbende konsulentassistance til at vedligeholde kommunens back-up-restore løsning, der er baseret på IBM's Tivoli-system.

Desuden har Storage Management udarbejdet kommunens første it-beredskabsplan fra 2005, der er baseret på produktet Stoman Infonet, og som nu skal opgrades til at overholde DS 484 og ISO/IEC 27001 – efter at it-afdelingen er flyttet til det nye rådhus.

En dag i 2009 gik strømmen i hele Roskilde by, også på det nye rådhus, hvor server- og storagerummet lige var flyttet til. Men nødstrømsanlægget og datasikkerhedsprocedurerne gik straks i gang og ingen data gik tabt. Det skete oven i købet på samme tidspunkt, som kommunens revisorer var på besøg i it-afdelingen for at tjekke sikkerhedsberedskabet. Det bestod!

100% uafhængig rådgivning
Tilfredsheden med SAN-løsningen gælder således både valget af teknologi og leverandør. Og begge dele er valgt efter Storage Managements anbefaling, understreger Ole Bech:

”Selvom vi nu har en EMC-løsning, så er det min helt klare oplevelse, at eksperterne i Storage Management er 100% uafhængige

Roskilde Kommune

af leverandørinteresser. Men samtidig kender de alle produkter og leverandører på markedet så grundigt, at de altid finder frem til præcis den storage løsning, der er bedst i forhold til vores behov, både teknologisk og prismæssigt.”



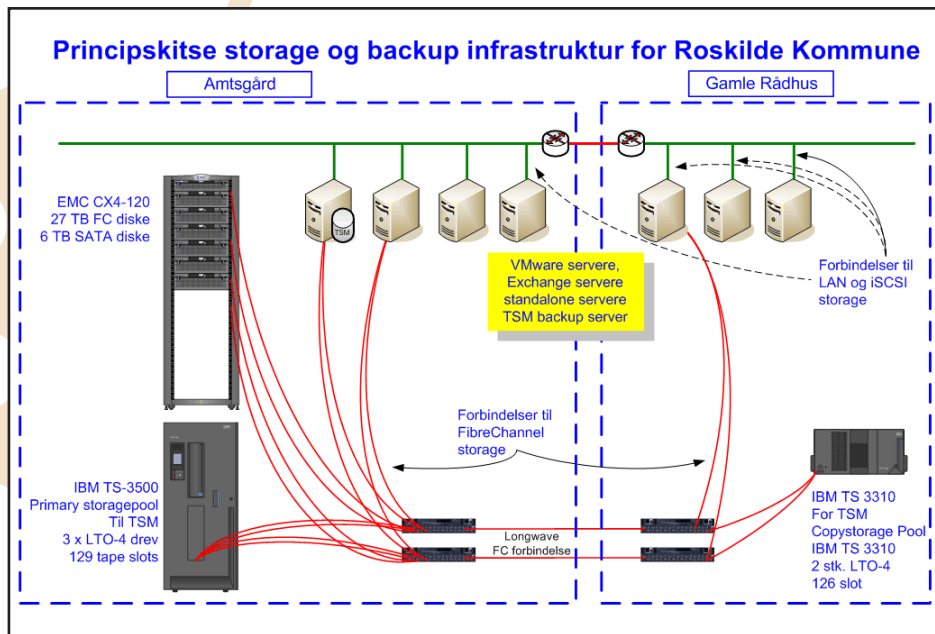
ROSKILDE
KOMMUNE

”Derfor har vi nu brugt dem i snart 10 år, både til at kortlægge vores behov og til at finde den bedste løsning på markedet og købe den på det optimale tidspunkt og til de bedst mulige priser. For de kender ikke blot de officielle priser, de kender også de rigtige måder og tidspunkter til at forhandle priserne ned hos leverandørerne.”

En del af vores it-miljø

Ole Bech tilføjer, at han normalt har det ret svært med it-sælgere fordi de ikke altid har den nødvendige faglige baggrund.

”Den slags manglende professionalismisme oplever jeg *aldrig* med Storage Management. De leverer altid objektiv, troværdig og uafhængig rådgivning på det højeste niveau. Så jeg ser dem ikke som sælgere, men som en integreret del af vores it-miljø.”



Og så er der også en anden vigtig grund til tilfredsheden med Storage Management, tilføjer Ole Bech: ”...opgaven med at finde den bedste løsning, den tager de ikke penge for. I stedet tjener de nogle procent på hardwaren. Men altså *uden* at det går ud over objektiviteten ved valget af leverandør og produkter.”

Så for Ole Bech er storage området absolut ikke ét af de it-spørgsmål, der ødelægger nattesøvnen: ”Vi har fuld opbakning til vores storage og sikkerhedspolitik fra alle, også fra ledelsen. Også om livsvigtige spørgsmål som back-up, nødstrøm og ’disaster recovery’ eller beredskabsplaner, hvor de

jo også har hjulpet os med gode råd, med valg af løsninger og med at fastlægge og virkeliggøre hele beredskabet. Så når det gælder de mest livsvigtige it-sikkerhedsudfordringer, som storage, back-up og nødplaner, så får de mig altså ikke til at ligge søvnløs om natten.”

Hvem er Storage Management A/S

Storage Management er en producentuafhængig konsulentvirksomhed, som også forhandler produkterne fra alle de førende storage producenter. Denne uafhængige rådgivning, er en forudsætning for, at vi sammen med vore kunder, kan stille relevante krav til producenterne. Disse krav skal sikre, at kunder altid får den bedste løsning - til den rigtige pris.

Specialister i professionelle datalagringsløsninger



storagemanagement

Storage Management A/S

Hovedgaden 16
4622 Havdrup

Tel. 46 18 59 09
Fax 46 18 79 09

info@stoman.dk
www.stoman.dk