

Lars Bertelsen, senior it-leder hos Pressalit:

”Storage Management er en værdifuld sparringspartner”

”Når vi skal træffe væsentlige beslutninger på svære it-tekniske områder som servere, netværk og storage, bruger vi altid Storage Management som sparringspartner. De leverer en objektiv og saglig rådgivning af særdeles høj kvalitet, og i langt de fleste tilfælde gør de det ovenikøbet, uden at det koster os noget. Det er rådgivere, der absolut ikke hænger på træerne.”

Sådan fortæller Lars Bertelsen, der er senior it-leder i virksomheden Pressalit i Ry ved Silkeborg, hvor man producerer toiletsæder og toilet- og køkkenudstyr til handicappede, med en omsætning på godt 460 millioner kroner i 2010 og med 385 medarbejdere, deraf 305 i Danmark, og med mere end 80% af produktionen til eksport.

Det er en virksomhed, der altid har ligget langt fremme, når det gælder brugen af it, og som har mere end 300 it-brugere i seks lande, der er koblet op mod det centrale it-system i hovedkontoret i Ry, hvor kernesystemet er ERP-systemet Concorde XAL, der dog i 2012 forventes udskiftet til MS Dynamics Axapta.

Der er i alt seks mand ansat i it-afdelingen, hvoraf de tre har ansvaret for driften, og de andre tre har ansvaret for at sørge for, at Pressalit er blandt de bedste til at udnytte informationsteknologien,



så den understøtter den langsigtede forretningsmæssige udvikling.

Altid nyttig rådgivning

Men selvom man er ganske godt bemandet rent it-fagligt, bruger man altid Storage Management som fast sparringspartner, når der skal træffes væsentlige beslutninger på de tre områder servere, storage og netværk. For det er et samarbejde, som man har meget stor glæde af, forklarer Lars Bertelsen, der selv har arbejdet med it i mere end 30 år, inklusive mange år på leverandørsiden:

Pressalit

Pressalit ligger i Ry mellem Skanderborg og Silkeborg og blev etableret i 1954 og er i dag en af Europas førende producenter af toiletsæder samt badeværelses- og køkkenudstyr til handicappede.

Pressalit A/S er et koncernselskab med to selvstændige forretningsområder: Pressalit Seats og Pressalit Care.

Pressalit havde ved indgangen til 2011 i alt 386 medarbejdere, heraf de 305 i Danmark, og de skabte en omsætning på i alt 460,4 mio. kr. i 2010, primært i Europa.

Overskuddet var på 27,6 mio. kroner og eksportandelen var på 80%.

”Vores vigtigste opgave er at forstå og forudse brugernes behov og sørge for, at vi har en velfungerende it-plattform, som kan opfylde deres ønsker, både nu og i fremtiden. På det område får vi altid en uhyre nyttig rådgivning fra Storage Management. De er bedre, end vi selv er, både til at følge med i den overordnede teknologiske udvikling og til at følge med i og vurdere, hvad de store it-leverandører kommer frem med af nye produkter.”

Frie hænder til Storage Management

”Så når vi har en ny opgave, præsenterer vi blot de grundlæggende idéer og behov for Storage Management og giver dem frie hænder til at

komme med deres bud på den bedste løsning. Fx når vi kan konstatere, at vi har brug for mere serverkapacitet eller for mere storage. Så slipper vi selv fuldstændigt for alt det tidskrævende og ensformige arbejde med at holde møder med de forskellige salgskonsulenter og med at præsentere dem for vores behov og høre på deres salgssnak. Det tager Storage Management sig nemlig af, og de kender ovenikøbet mange af produkterne bedre, end it-firmaernes sælgere selv gør.”

”Når vi får hjælp fra Storage Management, sker det altid i en meget tæt dialog med dem og med en yderst kvalificeret rådgivning tilføje. Fordi de kender alt til vores it-installation, får vi altid nogle løsninger, der er nøje afstemt med det, vi har i forvejen. Løsninger der kan opfylde de stillede krav, og som samtidig er driftssikre og med korte svartider. Uanset om der er tale om udskiftning eller opgradering. Vi får det altid til en fornuftig pris, selvom Storage Management jo også selv skal tjene på det; og oven i købet kommer deres faktura som regel først til sidst, når det hele er i drift.”

Pressalit bruger således Storage Management i alle faser af it-



Senior it-rådgiver Lars Bertelsen, Pressalit:

”Storage Management leverer altid rådgivning af højest mulige kvalitet – og ofte gratis”

projekterne, lige fra behovsanalyse til levering, installation og drift, forklarer Lars Bertelsen og tilføjer:

”Vi bruger dem på alle deres tre kerneområder, storage, servere

og netværk. På de felter er de tæt på at være suveræne. Jeg kender i hvert fald ingen andre, der ved mere om disse emner. Men samtidig gælder det, at hvis der er andre it-tekniske områder, hvor vi har brug for specialviden, og hvor Storage Management ikke føler sig på hjemmebane, så kender de næsten altid nogle andre konsulenter, der har den nødvendige viden. Og så kommer de på banen.”

Det er kort sagt et samarbejde, som man er særdeles tilfredse med hos Pressalit, understreger Lars Bertelsen til slut:

”De konsulenter som kommer fra Storage Management, de hænger absolut ikke på træerne. De er altid på vores side, og deres rådgivning er ikke blot af exceptionel høj kvalitet, den er i flere tilfælde gratis eller yderst rimelig, hvor deres konkurrenter jo nærmest sender fakturaer efter hvert eneste møde. Så jeg har faktisk været noget tøvende med at stille op til denne kundecase, fordi vi nødt vil have, at de får så travlt, at de ikke længere har tid til at give os den fine rådgivning, som vi nu har fået i mange år.”

Storage Management er en producentuafhængig konsulentvirksomhed, som også forhandler produkterne fra alle de førende storage producenter. Denne uafhængige rådgivning, er en forudsætning for, at vi sammen med vore kunder, kan stille relevante krav til producenterne. Disse krav skal sikre, at kunder altid får den bedste løsning - til den rigtige pris.

Specialister i professionelle datalagringsløsninger



storagemanagement

Storage Management A/S

Hovedgaden 16
4622 Havdrup

Tel. 46 18 59 09
Fax 46 18 79 09

info@stoman.dk
www.stoman.dk