

**It-chef Søren Worm Andersen, Glunz & Jensen:**

## ”Storage Management leverer rådgivning af meget høj kvalitet – og så er den endda gratis”

”Vi har i 2008 udskiftet alle vores storageenheder i et stort projekt, hvor eksperterne fra Storage Management hjalp os med hele den svære proces med først at kortlægge vores behov, dernæst at finde den rigtige storage-løsning fra den rigtige producent og til sidst at få det hele konverteret og i drift. Og det har de ikke blot gjort rigtigt godt – det har også været helt gratis”.

Dét fortæller Søren Worm Andersen, der er it-chef i Ringsted-virksomheden Glunz & Jensen, der er én af verdens førende producenter af såkaldt ”pre-press-udstyr”, som man anvender på moderne trykkerier til forberedelse af trykke-opgaverne.

Her var man i 2008 i den situation, at det veltjente storageanlæg fra EMC var ved at blive forældet, samtidig med at serviceaftalen med EMC var ved at løbe ud. Derfor besluttede man at udskifte hele det eksisterende storageanlæg. For at finde den bedste nye løsning, både teknisk og pris-mæssigt, valgte man at hente faglig rådgivning hos Storage Management, forklarer Søren Worm Andersen:

”Jeg mener, at vi selv ved ret meget om storage. Men derfor er vi også klar over, at det kan være en jungle at gå på jagt efter den perfekte storageløsning. For der er utroligt mange dybt tekniske forhold, man skal tage højde for, og det gælder ikke blot valg, installation og konfiguration af de nye storageenheder; der gælder også migreringen fra det gamle til det nye, og det gælder den tekniske opkobling til de it-systemer, der skal kommunikere med storage-systemet. Så det er ikke alene en teknisk meget vanskelig opgave, det er også en særdeles tidskrævende

opgave, som vi ikke selv har ressourcer til at løse”.

### Hvad gør vi?

Derfor kontaktede Søren Worm Andersen Ole Schou fra Storage Management, som man jævnligt havde brugt som rådgivere vedrørende storage, og stillede spørgsmålet: Hvad gør vi? Den henvendelse førte til et tæt samarbejde, hvor Storage Management hjalp til i alle faser af nyanskaffelsesprocessen, nemlig med:

- En grundig vurdering af Glunz & Jensens storagebehov 4-5 år frem: Hvad har vi behov for og hvad kan vi nøjes med?
- Udarbejdelse af kravspecifikation.
- En vurdering fra Storage Managements side af en række storageleverandører og deres produkter og teknologier, sat i relation til Glunz & Jensens krav og behov.
- En detaljeret udarbejdelse af konkrete tilbud fra to af disse leverandører.
- Valg af det bedste tilbud – fra EMC.
- Installation og konfiguration af det nye storageanlæg fra EMC.
- Overførsel – ”migrering” – af data fra gammelt til nyt system.

### En meget bred viden

I de sidste faser var det Glunz & Jensens egne it-folk, der havde ”fingrene nede i maskinen”, medens Storage Management kun var projektleder. Men i alle faserne havde man stor nytte af Storage Managements specialviden, understreger Søren Worm Andersen:

”Selvom vi altså ved en hel del om storage, så ved vi også fra vores



**It-chef Søren Worm Andersen, Glunz & Jensen**

”Når jeg lader Storage Management styre vores it-udbud – så slipper jeg for en masse opringninger fra alle sælgerne”

samarbejde med Storage Management gennem flere år, at de ved endnu mere om storage end os, og at de også har en langt bredere viden om, hvilke teknologier og hvilke producenter og produkter, der er på markedet. Deres viden – og dermed deres rådgivning – rækker også langt ud over emnet storage, så de også har rådgivet os om migrering og om de mange forskellige teknikker, der findes til at koble vores storage op til vores servere”.

## Det maksimale udbytte

Projektet med at udskifte storage-systemet hos Glunz & Jensen blev afsluttet i december måned 2008. Resultatet beskriver Søren Worm Andersen med disse ord:

“Vi har fået en løsning, hvor vi har fået det maksimale udbytte af de stærkt faldende priser på storage, idet vi har fået langt mere kapacitet, samtidig med at vi er ‘gået en størrelse ned’ i storage system. Så vi har fået mere storage for færre penge og med en serviceaftale, så vi kan få assistance fra EMC på 24X365 basis”.

## Uvildig rådgiver

Storage Management har således haft rollen som uvildig rådgiver samtidig med, at deres indsats har været gratis, fordi de, som EMC-forhandler, har leveret den nye storageløsning og dermed har tjent penge på at sælge den. Men denne dobbeltrolle

# GLUNZ & JENSEN

- Glunz & Jensen udvikler og producerer avanceret teknisk udstyr til “pre-press-processen” – altså til at forberede trykningen – i moderne trykkerier.
- Glunz & Jensen er blandt de førende producenter af den slags udstyr på verdensplan og er kendt for at sætte den højeste teknologiske standard på verdensmarkedet.
- Produkterne sælges gennem et globalt net af distributører og forhandlere, og gennem OEM-kunder som Agfa, Fuji, Heidelberg og Kodak.
- Virksomheden ligger i Ringsted og har knapt 300 medarbejdere, heraf godt 120 i Danmark, de øvrige i to datterselskaber i Slovakiet og i USA. Alle tre afdelinger bruger de centrale it-systemer i Ringsted.
- Glunz & Jensen er noteret på NASDAQ OMX Copenhagen børsen.

har ikke givet Søren Worm Andersen anledning til at tvivle på, at rådgivningen fra Storage Management har været uvildig, understreger han:

“Det er min klare fornemmelse, at den tekniske rådgivning og den gode sparring, som vi har fået fra Storage Management, har været helt uvildig, og at vi derfor har fået det, som vi søgte, nemlig den bedste løsning til den bedst mulige pris. I et samarbejde, hvor Storage Management har været vores forlængende arm, og altså købers mand og ikke sælgers, så vi også ringer efter dem, næste

gang vi har brug for ekspertviden om storage”.

Samarbejdet har endda givet en særdeles populær ekstragevinst, fortæller Søren Worm Andersen til slut: “Hvis vi selv var gået i udbud med den opgave, så ville jeg være blevet kimet ned af sælgerne fra alle de interesserede firmaer. Men i processen med Storage Management har vi været anonyme. Så jeg er fuldstændig sluppet for den slags opringninger – som jeg jo desværre er hårdt plaget af i forvejen”.

## Hvem er Storage Management A/S

Storage Management er en producentuafhængig konsulentvirksomhed, som også forhandler produkterne fra alle de førende storage producenter. Denne uafhængige rådgivning, er en forudsætning for, at vi sammen med vore kunder, kan stille relevante krav til producenterne. Disse krav skal sikre, at kunder altid får den bedste løsning – til den rigtige pris.

## Specialister i professionelle datalagringsløsninger

